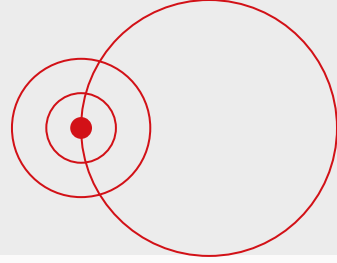


**Bagaimana cara
mengidentifikasi
peluang *Automation*?**



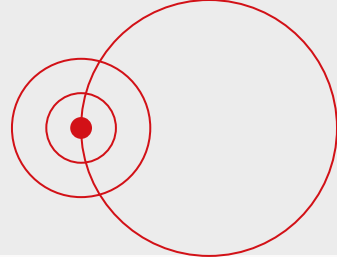
Apa yang akan Anda pelajari dalam pelajaran ini

Di akhir pelajaran ini, Anda seharusnya mampu:



- 1 Mengidentifikasi Karakteristik Utama Tugas atau Proses yang bisa *di-automation*
- 2 Identifikasi 1-3 tugas atau proses yang dapat di-automatisasi dari pekerjaan anda sehari-hari.

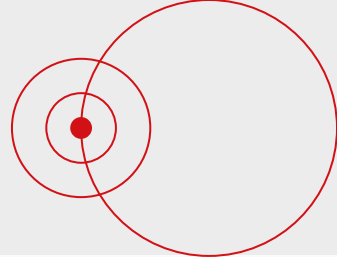
Ringkasan pelajaran



Sekarang, anda mungkin sudah memahami bahwa meng-*automation* tugas yang membosankan dan berulang dapat membantu menghemat waktu. Namun, mungkin muncul pertanyaan seperti: tugas apa saja yang bisa di-*automation*, apakah proses tersebut memungkinkan untuk di-*automation*, dan bagaimana cara menentukannya.

Untuk membantu menjawab pertanyaan tersebut, kami menyediakan **Process Assessment tool** yang dapat membantu anda mengevaluasi sebuah proses. Tool ini dirancang untuk memandu anda dalam menentukan apakah suatu tugas cocok untuk di-*automation* serta membantu Anda mengembangkan atau mengajukan ide *automation* dengan lebih tepat.

Process Assessment Tool



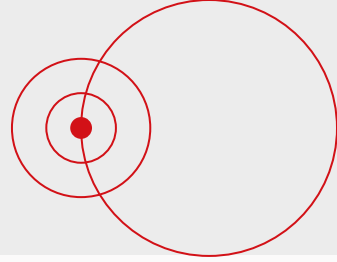
Process Assessment Tool dirancang untuk membantu menilai apakah suatu proses cocok untuk di-*automation* serta mengevaluasi tingkat kelayakan implementasinya. Alat ini bekerja melalui serangkaian pertanyaan yang berkaitan dengan karakteristik proses dan kondisi proses saat ini. Berdasarkan jawaban yang diberikan, hasil penilaian akan menunjukkan potensi manfaat dari *automation* pada proses tersebut

Lalu, apa yang ditunjukkan oleh hasil tersebut?

Hasilnya akan memberikan gambaran mengenai manfaat dari melakukan ***automation*** pada proses tersebut, tingkat kemudahan dalam implementasi dan pengembangannya, serta estimasi jumlah jam kerja yang dapat dihemat.

Sekarang giliranmu!

Gunakan Process Assessment tool pada studi kasus Jamie untuk mengevaluasi potensi *automation* dari proses tersebut.

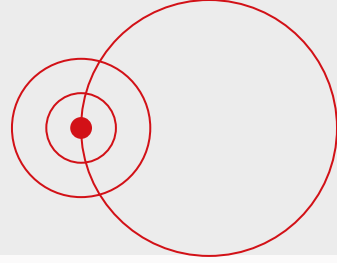


Pertama-tama, berikut langkah-langkah yang perlu anda lakukan untuk menyelesaikan penilaian anda :

1. **Download dokumen Process Assessment Tool.**
2. **Baca use case dengan teliti.**
3. **Isi jawaban Anda di dalam Process Assessment Tool.**
4. **Lihat hasil Automation Score.**

Skor ini menunjukkan potensi *automation* dari proses tersebut berdasarkan beberapa faktor, seperti **tingkat kompleksitas proses**, **manfaat *automation***, dan **kemudahan implementasinya**.

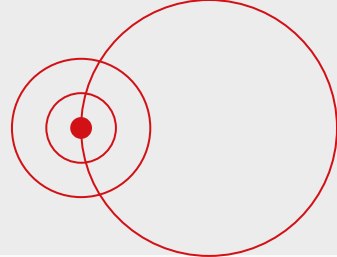
Kasus penggunaan



Di bawah ini terdapat penjelasan mengenai proses yang perlu Anda evaluasi, yang disajikan dalam bentuk **wawancara (*interview*)**. Jamie menjawab beberapa pertanyaan dari seorang analis untuk memberikan gambaran yang lebih jelas tentang situasi yang terjadi.

Bacalah setiap bagian dari wawancara tersebut dengan saksama. Setelah itu, jawab pertanyaan yang ada di **Assessment tool** berdasarkan informasi yang diberikan, untuk menilai potensi **Automation** dari proses tersebut.

Kasus penggunaan



- Hai Jamie! Pertama-tama, bisa ceritakan sedikit tentang diri Anda, peran Anda di perusahaan, dan tantangan yang sedang Anda hadapi?
- Baik! Di sinilah **Process Assessment tool** akan membantu. Namun sebelum masuk ke sana, bisakah Anda menjelaskan secara singkat seperti apa proses **onboarding** yang biasanya dilakukan?
- Terima kasih! Sekarang kita mulai lebih dalam. Seperti apa sebagian besar **input data** yang Anda gunakan dalam proses ini?
- Seberapa stabil proses kerja dan **infrastructure** yang Anda gunakan saat ini?
- Baik! Sekarang kita bahas sedikit tentang manfaatnya. Berapa banyak anggota tim Anda yang melakukan proses ini?
- Seberapa sering proses ini dilakukan? Coba jelaskan dari sisi **frekuensi** dan **volume** pekerjaan.
- Berapa lama biasanya waktu yang Anda butuhkan untuk menyelesaikan proses onboarding untuk satu karyawan baru?
- Bagaimana dengan jumlah **human error** yang terjadi dalam proses ini?
- Saya mengerti. Sepertinya proses ini cukup kompleks. Sekarang mari kita lihat dari sisi konsistensinya. Apakah ada periode tertentu di mana proses ini meningkat? Apakah ada hal yang tidak terduga dalam proses ini?
- Baik! Sekarang kita coba lihat seberapa kompleks proses ini sebenarnya. Pertama, kira-kira ada berapa banyak langkah dalam keseluruhan proses?
- Bagaimana Anda menggambarkan tingkat kesulitan dalam pengambilan keputusan pada proses ini? Dan kira-kira berapa persen kasus yang biasanya tidak bisa Anda selesaikan?
- Terkait dengan **aplikasi** yang Anda gunakan, ada berapa banyak aplikasi yang terlibat? Apakah Anda juga menggunakan **virtual machine**?
- Baik, terima kasih! Sekarang kita kembali sedikit ke data yang Anda gunakan. Anda tadi menyebutkan bahwa semua data yang digunakan berbentuk digital, benar?
- Oke. Bagaimana dengan jenis datanya? Berapa banyak data yang berupa hasil **scan**, dan berapa banyak yang sudah **structured data**?

Terima kasih banyak atas wawancara yang sangat membantu ini! Kami mendapatkan informasi yang sangat berguna dari Anda dan sekarang kami sudah memiliki semua yang dibutuhkan untuk menyelesaikan **process assessment**.